



Formateur en Assistance routière (remorquage)

POURQUOI CHOISIR CAA-QUÉBEC



Notre spécialité: offrir de l'assistance à plus d'un million de Québécois. Pour réussir, nous comptons sur une grande équipe tissée serrée, talentueuse et fiable. Convivialité et entraide règnent dans nos bureaux!

Joignez-vous à nous et partagez notre fierté d'aider! Vous bénéficierez de nombreux avantages:

- Accueil chaleureux et formation sur mesure.
- Prime annuelle pour récompenser votre travail et l'atteinte de nos objectifs.
- Régime de retraite – CAA-Québec égale votre mise!
- Assurances collectives complètes (soins médicaux et paramédicaux, invalidité, etc.).
- Milieu de vie animé grâce à des activités, des sorties, des repas entre collègues...
- Outils et activités pour prendre soin de vous: programme d'aide pour la famille, entraînement sur l'heure du lunch, conférences santé, etc.
- Carte de membre CAA-Québec gratuite.
- Rabais trippants chez nos partenaires, dans nos centres Voyages et pour vos assurances.

VOTRE MISSION

En tant que formateur, vos principales tâches et responsabilités seront celles-ci:

- Effectuer des activités de formation auprès des différentes équipes du service d'assistance routière de CAA-Québec (formation initiale et continue).
- Préparer le matériel pédagogique nécessaire à vos activités.
- Évaluer l'apprentissage des participants, émettre des recommandations sur leur maîtrise des éléments enseignés et les habiletés à renforcer.
- Soutenir les gestionnaires en participant à l'analyse des besoins de mise à niveau des employés.
- Soutenir le transfert des apprentissages en validant l'intégration des compétences dans les activités des employés.
- Gérer les documents et les rapports liés à votre fonction et effectuer les suivis concernant les recommandations et les améliorations à apporter.
- Effectuer parfois des dépannages de membres sur la route (en cas de besoin et lorsque vos tâches de formateur le permettent).

Vous occuperez un poste régulier à temps plein (35 heures par semaine). Occasionnellement, en fonction des besoins, vous pourriez être appelé à travailler le soir et la fin de semaine et à vous déplacer dans la province.

VOTRE PROFIL

Nous sommes toujours à la recherche de personnes de talent. Mais vous devrez avoir un profil précis pour ce poste!

- Diplôme d'études collégiales dans un domaine pertinent.
- Expérience minimale de 1 an en tant que patrouilleur
- Expérience en formation ou en enseignement (un atout).
- Excellente qualité de service et habiletés techniques démontrées
- Grandes habiletés de communication.
- Capacité à travailler sous pression et autonomie.
- Connaissance de la suite Office (principalement Outlook, Word et PowerPoint).

Vous êtes un excellent communicateur et vous aimez transmettre vos connaissances aux autres? Postulez.